



## TECHNIKA PREDAJA CK LIPA

### A. SPOLUPRÁCA

Spoluprácu medzi CK LIPA a autorizovaným predajcom CK LIPA, ďalej len Partnerom, upravuje Zmluva o obchodnej spolupráci. Po podpise Zmluvy o obchodnej spolupráci CK LIPA prideli Partnerovi agentské číslo, ktoré Partner používa pri komunikácii s CK LIPA.

### B. REZERVÁCIA ZÁJAZDU

Partner získava telefonicky informácie o voľných miestach vybraného zájazdu na centrálnom dispečingu CK LIPA (informácie o voľných miestach je možné získať tiež priamo na internetovej stránke CK LIPA, pričom rezervácia sa musí uskutočniť telefonicky na centrálnom dispečingu CK LIPA), pričom následne mu centrálny dispečing potvrdzuje (resp. nepotvrdzuje a dáva náhradné riešenie) požiadavku a prideli rezerváčne číslo. Ak má objednávateľ záujem o kúpu miestenky je potrebné ju vyžiadať telefonicky pri objednávke zájazdu.

Rezervácia zostáva v platnosti max. 24 hodín od uskutočnenia rezervácie zájazdu, v prípade predaja last minute max. 1 hodinu od uskutočnenia rezervácie zájazdu. Pri nedodržaní týchto podmienok je rezervácia zrušená.

### C. ZÁVÄZNÁ OBJEDNÁVKA

Partner zasiela CK LIPA **záväznú Zmluvu o obstaraní zájazdu** (ďalej iba zmluva o zájazde) do 24 hodín od uskutočnenia telefonickej rezervácie **e-mailom na [info@cklipa.sk](mailto:info@cklipa.sk)** alebo výnimočne faxom na číslo 035/642 81 01. Zmluva o zájazde musí obsahovať informácie o všetkých cestujúcich osobách, a to meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, e-mailovú adresu objednávateľa resp. aspoň 1 cestujúceho, nástupné miesto, číslo pasu. Zmluva obsahuje i rozpis rozsahu služieb pre všetky prihlásené osoby. Objednávateľ súčasne svojím podpisom na zmluve o zájazde potvrdzuje, že mu bol odovzdaný katalóg CK LIPA s.r.o., oboznámil sa so Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na zájazdoch CK LIPA s.r.o. a súhlasí s nimi. Pri vyplnení záväznej zmluvy o zájazde zúčtuje Partner od objednávateľa preddavok na zájazd podľa podmienok uvedených vo Všeobecných zmluvných podmienkach účasti na zájazdoch CK LIPA.

Partner je povinný používať elektronickú zmluvu o zájazde CK LIPA (elektronickú zmluvu nájdete na internetovej stránke [www.cklipa.sk](http://www.cklipa.sk) v časti Pre Partnerov).

Elektronický formulár zmluvy o zájazde je potrebné „vytlačiť“ dva až trikrát, jedna zmluva (podpísaná obidvoma stranami) patrí objednávateľovi, druhú posielajú Partner do CK LIPA na e-mailovú adresu [info@cklipa.sk](mailto:info@cklipa.sk) ako záväznú objednávku. Ak je zmluva poslaná e-mailom na CK LIPA podpísaná (scan), nie je potrebné ju znova posielajú aj poštou. V inom prípade ju Partner následne pošle poštou na adresu CK LIPA, Björnsonova 2, 940 01 Nové Zámky, tretia zmluva zostáva Partnerovi.

Súčasne so zmluvou o zájazde je Partner povinný odovzdať objednávateľovi katalóg CK LIPA, Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie LIPA a Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy.

#### **D. POTVRDENIE OBJEDNÁVKY**

Záväzným potvrdením objednávky zo strany CK LIPA je zaslaná proforma faktúra na celkovú cenu dosiaľ objednaných služieb. V proforma faktúre bude stanovená čiastka preddavku a doplatku preddavku. Faktúra obsahuje i informáciu o výške odmeny. Ak je Partner platiteľom DPH faktúra obsahuje i výšku odmeny oslobodenej od DPH a výšku odmeny vrátane DPH.

Preddavok spolu je Partner povinný uhradiť do 7 dní odo dňa vystavenia proforma faktúry. Proforma faktúru je potrebné uhrádzať pod variabilným symbolom uvedeným na proforma faktúre. Platby sa vykonávajú bankovým prevodom na účet CK LIPA, UniCredit Bank a.s. č. 6612157006/1111, vo výnimočných prípadoch v hotovosti.

Proforma faktúra vystavená CK LIPA je podkladom len pre úhradu. CK LIPA vystavuje faktúry pre Partnera v prípade, že konečným spotrebiteľom je sám Partner.

CK LIPA vystaví faktúru na meno objednávateľa na základe písomného požiadania Partnera, ktorý je povinný uviesť sídlo a presnú adresu klienta, jeho IČO a IČ DPH. Zároveň je povinný doložiť k žiadosti kópiu osvedčenia objednávateľa o registrácii pre DPH.

#### **E. FAKTÚRA NA ODMENU**

Po zaplatení preddavku na účet CK LIPA má Partner právo vystaviť faktúru na ťarchu CK LIPA, ktorej predmetom je odmena za sprostredkovanie predaja zájazdu a odmena za sprostredkovanie poistenia. V prípade viacerých súčasných objednávok je vhodné, aby si Partner fakturoval svoju odmenu za viac objednávok hromadne na jednej faktúre. Za každú objednávku musí byť zvlášť uvedený rozsah služby (názov krajiny, kód zájazdu, rezervačné číslo, meno objednávateľa, počet osôb, výška odmeny za sprostredkovanie zájazdu, výška odmeny za sprostredkovanie poistenia). V prípade, že Partner je platiteľom DPH, musí táto faktúra obsahovať všetky náležitosti faktúry.

Výška odmeny je špecifikovaná v Prílohe ku zmluve o obchodnej spolupráci „PROV - ODMENA ZA SPROSTREDKOVANIE PREDAJA“.

#### **F. DOPLATOK**

Doplatok do ceny dosiaľ objednaných služieb je Partner povinný uhradiť najneskôr 42 dní pred odchodom zájazdu. Výška doplatku preddavku a jeho splatnosť je uvedená v proforma faktúre vystavenej pri objednávke zájazdu. Pri tejto platbe je Partner povinný skompletizovať zmluvu o zájazde. V prípade objednávky zájazdu v dobe kratšej ako 45 dní pred odchodom je Partner povinný zinkasovať od objednávateľa celú predajnú sumu a túto proti obdržanej proforma faktúre uhradiť na účet CK LIPA.

V prípade, že sa objednávateľ rozhodne doobjednať si ďalšie služby pri doplatku preddavku za zájazd, Partner od neho zinkasuje doplatok zvýšený o preddavok za doobjednané služby a túto skutočnosť oznámi CK LIPA (zašle zmluvu o zájazde). CK LIPA po obdržaní zmluvy o zájazde vystaví ďalšiu proforma faktúru za doobjednané služby. Zašle ju Partnerovi, ktorý ju v termíne splatnosti uhradí. Partner je povinný uhradiť cenu doobjednaných ďalších služieb najneskôr do dňa ukončenia zájazdu. Pri nedodržaní termínu splatnosti proforma faktúr môže CK LIPA účtovať úroky z omeškania v zmysle § č. 369 Obchodného zákonníka.

#### **G. KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE A POISTENIE PROTI INSOLVENTNOSTI**

K cene zájazdov CK LIPA sa pripočítava formou príplatku komplexné cestovné poistenie a poistenie proti insolventnosti, pričom poistenie proti insolventnosti je zákonným povinným príplatkom.

## **H. Odstúpenie od zmluvy**

V prípade, že dôjde k odstúpeniu od zmluvy o zájazde zo strany objednávateľa po zaplatení preddavku na účet CK LIPA a odmena za sprostredkovanie predaja produktu CK LIPA bola už Partnerovi vyplatená, Partner postupuje nasledovne: písomne a **bezodkladne, ešte v deň oznámenia resp. doručenia storna od klienta**, oznámi odstúpenie od zmluvy o zájazde CK LIPA a tiež oznámi, či objednávateľ odstupuje od uzavretého poistenia. Pokiaľ chce klient využiť poistenie storna zájazdu, musí zostať zaplatené celé poistné u CK LIPA. Partner okamžite zašle faxom zmluvu o zájazde označenú slovom Odstúpenie od zmluvy o zájazde s podpisom klienta a uvedením dátumu, kedy bolo odstúpenie od zmluvy klientom uskutočnené. Partner je povinný spolu s písomným zrušením objednávky doručiť CK LIPA aj daňový dobropis, resp. dobropisnú faktúru na už vyplatenú odmenu a garantuje do 3 dní od dátumu odoslania preplatenie tejto faktúry touroperátorovi. Ihneď po obdržaní úhrady dobropisu od Partnera CK LIPA pristupuje k vybaveniu zrušeného zájazdu. CK LIPA vystaví faktúru s vyčíslením výšky zmluvnej pokuty (stornopoplatku) a dobropisnú faktúru na už zaplatenú výšku preddavku. Na účet Partnera poukazuje čiastku zaplateného preddavku zníženú o zmluvnú pokutu. Výšky zmluvnej pokuty pri odstúpení od zmluvy zo strany objednávateľa sú uvedené vo Všeobecných podmienkach účasti na zájazde cestovnej kancelárie CK LIPA.

## **I. Zmeny podmienok dohodnutých v zmluve**

Na základe individuálneho želania objednávateľa je CK LIPA pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o zájazde. Partner je povinný každú zmenu konzultovať s CK LIPA. Vykonanie takýchto zmien podlieha zaplateniu poplatku vo výške 17,- € za jednu zmenu (podrobnejšie informácie sú vo Všeobecných zmluvných podmienkach účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie LIPA článok VI, odstavec 8). Môže ísť o zmenu mena účastníka, zmenu termínu, zmenu nástupnej stanice, zmenu ubytovania a podobne. V prípade takejto zmeny požadovanej objednávateľom v lehote kratšej ako 45 dní pred začiatkom zájazdu, je takáto zmena považovaná za odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa a objednávateľ je povinný zaplatiť CK zmluvnú pokutu v súlade s článkom VII. Všeobecných zmluvných podmienkach účasti na zájazde cestovnej kancelárie CK LIPA.

## **J. Cestovné informácie**

Cestovné informácie, voucher na zájazd a poistné podmienky komplexného cestovného poistenia zašle CK LIPA Partnerovi až po obdržaní celej fakturovanej sumy. Partner zodpovedá za včasné a správne odovzdanie týchto náležitostí objednávateľovi, ktoré musí objednávateľ v zmysle zákona č. 281/2001 Z. z. obdržať najneskôr 7 dní pred odchodom na zájazd.